



Tisztelt Szülők!

Az idei évben bevezetett elektronikus menza rendszer elemeként megjelent a menzakártya is a webes (megrendelő-lemondó-fizető) felület mellett, melynek segítségével reggelente be tudják regisztrálni a gyermeküket, hogy megérkezett az intézménybe.

A regisztráció a gyermekek jelenlétével kapcsolatos statisztikák előállításához kell, melyet az önkormányzat az Államkincstár felé köteles teljesíteni a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet értelmében. A rendszer az adatszolgáltatáshoz szükséges formában és tartalommal a jelenléti adatok alapján kitölti az Államkincstár részére a beküldendő formanyomtatványt, ezzel jelentős időt és energiát spórol meg az óvoda munkatársainak. A kártyával kapcsolatos, valamint a webes felületen regisztrált adatok esetén is Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata, Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Gazdasági Műszaki Ellátó Szolgálat és a kerületi óvodák, mint közös adatkezelők gondoskodnak a személyes adatok védelméről és biztonságáról.

Az utóbbi napokban többször érkezett hozzánk közvetlenül, vagy közvetve kérdés a menzakártya (ill. applikáció) használatával kapcsolatban.

Az Újbuda Smart11 Nonprofit Kft. munkatársaival konzultálva az alábbiakban végigvesszük ezeket a kérdéseket és az azokra adott válaszokat.

- Miért kell adminisztrálni a gyermekek beérkezését, hiszen eddig nem kellett?

Természetesen az óvoda mindig is vezette és vezetni is fogja a gyermekek jelenléti naplóját ("Felvételi és mulasztási napló"). Az új rendszerrel az önkormányzat célja - a szülők menza-ügyintézésének megkönnyítése mellett - az volt, hogy a jelenléti statisztikák és az étkezési megrendelések és lemondások egy elektronikus rendszerben legyenek nyilvántartva, melynek segítségével az adminisztratív munka csökkenhet az óvodákban.

A rendszer segítségével hamarabb fény derül arra, ha a megrendelt étkezések ellenére nem hozzák be az óvodába a gyermeket. Emiatt az óvodatitkár gyorsabban tud egyeztetni a szülőkkel az esetleges lemondásokról, így pénzt takaríthat meg a gyermek szüleinek vagy az önkormányzatnak (normatív támogatásban részesülő gyermekek esetén) és az étel sem vész kárba.

Az ebből adódó önkormányzati megtakarításokat az egyes óvodák megkapják, ahol a Szülői Szervezeten keresztül Önök szavazással dönthetnek arról, hogy ezt az összeget hogyan költse el az óvodájuk fejlesztésére.

- Mire szolgál a kártya?

A kártya segítségével tudják a gyermekeket a beérkezéskor regisztrálni az adott napra az óvodai terminálnál.

- Mire szolgál az applikáció?

A beérkezés regisztrálásához mobiltelefonos applikáció (Android és IOS operációs rendszerre) is rendelkezésre áll, ami teljes körűen helyettesíti a menzakártyát. Az alkalmazás csak a menzakártyát helyettesítő beléptetésre használható, azon keresztül nem lehet rendelni és lemondani sem.

Az applikációval csak az óvoda közelében lehet beléptetni a gyermeket.

Mindkét platform esetén az alkalmazás-áruházból ingyenesen letölthető "E-MENZA Mobilkártya" néven az applikáció. A webes felületen keresztül tudnak a gyermekük nevére kattintva feljogosítani egy vagy több mobiltelefont a menzakártya mellé.

- Mindenki kap kártyát aki a gyermeket hordja az oviba?

Nem, csak egy kártya jár gyermekenként, viszont a kártya mellett több telefonon is lehet használni az eMenza applikációt.

- Mit tegyek, ha otthon hagytam a kártyámat és nincsen eMenza applikáció a telefonomon?

Természetesen előfordulhat, hogy valamiért nincsen Önöknél a kártya. Ekkor a PIN kódos belépést is választhatják. Ilyenkor az óvodai terminálon a gyermek nevét kiválasztva a menzakártyájukon szereplő utolsó négy számjegyet beírva tudnak belépni.

Ha a PIN kódos beléptetést sem tudják megtenni az óvodatitkár tudja a belépést adminisztrálni a rendszerbe.

- Miért kell 9 előtt lehúzni a kártyát? Tényleg nem kap akkor tízórait a gyermek, ha 9 után érünk be?

A kártyát akkor kell lehúzni, amikor a gyermeket behozták az óvodába. A kártyától függetlenül minden XI. kerületi óvodában délelőtt foglalkozásokat tartanak a gyermekeknek, hogy ezen részt vehessenek időben (lehetőleg 9 előtt) be kell érniük az óvodába.

A tízórai időrendjét az óvodák házirendje tartalmazza.

- Mit tegyek ha elvesztettem a kártyámat?

Keresse fel az óvodatitkárt és jelezze neki, hogy inaktíválni tudja az elveszett kártyát, így más nem tudja használni Önök nevében a kártyát az óvodai terminálnál.

Az első kártyát ingyen biztosítjuk a szülők számára, a további kártyákért viszont pótdíjat kell fizetni.

Az elveszett/megrongálódott menzakártya pótlása 1.200 Ft-ba kerül, melyről a GAMESZ az intézmény jelzése alapján számlát állít ki a szülő részére. A számla kiállításához szükséges adatok: szülő neve, gyermek neve, lakcíme. Az új kártya a befizetést követően az intézményben vehető át az óvodatitkártól.

Köszönjük kérdéseiket, melyeket továbbra is várunk az emenza@smart11.ujbuda.hu elérhetőségre.

Budapest, 2018. szeptember 28.



Üdvözlettel:

Györfi Ilona
Györfi Ilona
igazgató